

Especialización

# Programas de especialización en Calidad de la Educación Superior

¿Quieres más  
información?



Universitat  
Oberta  
de Catalunya

---

La formación de posgrado  
en línea para los profesionales

---

# Programas de especialización en Calidad de la Educación Superior

Los **programas de especialización en Calidad de la Educación Superior** están diseñados para dar respuestas específicas a profesionales de la educación superior con necesidades concretas. Por este motivo, se ofrecen cuatro especialidades, dos orientadas a los modelos de evaluación (interna y externa) y dos más instrumentales, orientadas al tratamiento de evidencias, indicadores y datos.

Las cuatro especializaciones han sido diseñadas para que los profesionales puedan desarrollar aquellas competencias necesarias para llevar a cabo funciones específicas en el ámbito de la calidad universitaria. En este sentido, todas ellas pueden ser cursadas sin conocimientos previos, lo que facilita el acceso de cualquier profesional o interesado en mejorar su calificación en el ámbito de la calidad educativa.

## Objetivos y competencias

El objetivo principal de los **programas de especialización en Calidad de la Educación Superior** es proporcionar una formación rigurosa y actualizada en relación con los modelos de evaluación educativa universitaria y los principios que los rigen, así como un conocimiento detallado de diferentes procedimientos, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad.

Algunas de las competencias de los **programas de especialización en Calidad de la Educación Superior** son:

- Entender el alcance de las diferentes concepciones y perspectivas de la calidad educativa.
- Diseñar políticas y estrategias de calidad de la educación superior para estados, instituciones o departamentos de organizaciones de naturaleza diversa.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado.
- Aplicar, con eficacia y precisión, los sistemas de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado: métodos, procesos, herramientas, criterios y estándares.
- Identificar evidencias e indicadores de acuerdo con los objetivos de la evaluación que se lleven a cabo.
- Analizar informes, documentos y sistemas de indicadores a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlos.
- Evaluar críticamente el papel y el alcance de las redes de calidad internacionales y el papel de las agencias de calidad.
- Identificar la función que ejercen los grupos de interés y los agentes externos, tanto en el establecimiento de criterios de calidad como en la valoración de la calidad.

## A quién va dirigido

A profesionales de la calidad o aquellos que desarrollan su actividad en el ámbito universitario y necesitan profundizar en las bases teóricas de la calidad universitaria y, a la vez, conocer los procesos, las metodologías y los instrumentos adecuados para evaluarla.

## Salidas profesionales

Los **programas de especialización en Calidad de la Educación Superior** permitirán al titulado o la titulada ejercer como:

- Coordinadora o coordinador de políticas educativas de educación superior, ya sea a nivel institucional o en la administración educativa correspondiente.
- Directora o director, coordinadora o coordinador, o gestora o gestor de programas y cursos de educación superior.
- Evaluadora o evaluador de programas educativos de educación superior y políticas educativas.
- Coordinadora o coordinador docente o gestora o gestor de programas, cursos y asignaturas de educación superior.
- Técnica o técnico en calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Responsables estratégicos de la calidad en las instituciones de educación superior.

## Profesorado

### Dra. Nati Cabrera Lanzo

Directora del máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior y de los programas de especialización en Calidad de la Educación Superior. Doctora en Pedagogía por la Universidad de Barcelona. Licenciada en Derecho por la Universidad de Barcelona. Actualmente es subdirectora académica de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación.

### Dra. Dalila Escobar Rivera

Doctora en Derecho, Economía y Empresa por la Universidad de Girona. Profesora e investigadora de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC. Miembro del Grupo de Investigación en Ingeniería de Proceso, Producto y Producción (GREP) de la Universidad de Girona.

### Dra. Maite Fernández-Ferrer

Doctora en Educación y Sociedad por la Universidad de Barcelona. Profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC. Miembro del grupo de investigación Edul@b.

### Dra. María Jesús Martínez Argüelles

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona y máster de Calidad Industrial por la UNED. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo, máster de Económicas por la Universidad Pompeu Fabra.

### Dra. Montserrat Vall-Ilovera Llovet

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Profesora agregada del área de Metodología de las Ciencias de la Salud en la UOC.

### Ramón González Cambray

Ingeniero de informática de gestión. Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado. Máster de Educación y TIC (*e-learning*). Director del programa Business School de la UOC. Director de proyectos de calidad, innovación y TIC. Evaluador europeo del modelo EFQM.

Los programas de especialización en Calidad de la Educación Superior cuentan con la participación docente de personal experto en calidad de AQU Catalunya, que ha colaborado en la definición de las asignaturas y forma parte del equipo académico que las imparte.

## Temario

Créditos ECTS

Para obtener una de las especializaciones, el estudiante deberá superar las asignaturas correspondientes en cada caso y que suman un total de 18 créditos ECTS.

### Especialización en Sistemas

#### de Calidad Interna en Educación

La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora	6
Sistemas de gestión interna de la calidad	6
Dirección de proyectos de calidad en la educación	6

### Especialización en Procesos

#### de Calidad Externa en Educación

La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora	6
La evaluación externa: finalidades, marcos regionales y estándares	6
Procesos y metodologías de la evaluación externa	6

### Especialización en Tratamiento

#### de Evidencias e Indicadores en los Procesos de Evaluación de la Calidad

La evaluación externa: finalidades, marcos regionales y estándares	6
Las evidencias y los indicadores: identificación, naturaleza y fuentes	6
Instrumentos de recogida de información	6

### Especialización en Análisis e Interpretación de Datos en los Procesos de Evaluación de la Calidad

Procesos y metodologías de la evaluación externa	6
Instrumentos de recogida de información	6
Técnicas de análisis para la obtención y la interpretación de indicadores de calidad	6

## Sedes

### BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

### LLEIDA

Calle Canyeret, 12, 2a. planta  
25007 Lleida  
Tel.: 973 72 70 77

### PALMA

Calle Ausiàs March, 11  
07003 Palma  
Tel. 971 65 86 11

### MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1  
08242 Manresa  
Tel.: 93 877 50 75

### REUS

Calle de l'Escorxador, 1  
43202 Reus  
Tel.: 977 33 80 08

### SALT

Factoría Cultural Coma Cros  
Calle Sant Antoni, 1  
17190 Salt  
Tel.: 972 40 50 67

### TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa  
Calle Colom, 114  
08222 Terrassa  
Tel.: 93 733 92 00

### TORTOSA

Calle Alfara de Carles, 18  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 58 80 66

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

### SEVILLA

Calle Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALENCIA

Calle de la Paz, 3  
46003 Valencia  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitaria  
del Conocimiento  
Avenida Pío XII, 43  
12540 Vila-real  
Tel.: 964 54 72 44

### BOGOTÁ

Carrera 7 #73-47, oficina 802  
110221 Bogotá  
Colombia  
Tel.: +57 1 7438091  
+57 1 7438135

### CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 Ciudad de México  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes en [sedes.uoc.edu](http://sedes.uoc.edu)

## Premios y reconocimientos UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premio de excelencia institucional (2016)
- Premio a la Inclusión por las Enfermedades Raras (2016)
- Premio Mujer TIC (2016)
- Mención de honor en los Premios al Impacto en el Aprendizaje (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Cataluña (2005)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segunda mejor universidad de España según el Young University Rankings del *Times Higher Education*.

