

Diploma de posgrado

Dirección y Gestión de la Calidad

¿Quieres más
información?



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formación de posgrado
en línea para los profesionales

Dirección y Gestión de la Calidad

El posgrado de **Dirección y Gestión de la Calidad** facilita el desarrollo de competencias para ejercer las funciones propias de la planificación y la dirección de la calidad en la empresa y para obtener una visión integrada de la calidad en la organización.

El programa destaca por su carácter profesionalizador, la aplicabilidad de los aprendizajes, el *feedback*, el tratamiento personalizado del participante, la evaluación continua y el análisis de casos de estudio que permiten aplicar las habilidades clave del posgrado a la propia empresa u organización.

Objetivos

Este programa capacita para realizar auditorías de calidad y aplicar técnicas de calidad, tanto básicas como avanzadas a partir del modelo EFQM de excelencia empresarial, y persigue los siguientes objetivos:

- Planificar la estrategia de una empresa u organización.
- Conocer y aplicar los diferentes métodos de desarrollo estratégico.
- Implantar la gestión por procesos en una empresa.
- Orientar la empresa al cliente.
- Identificar las áreas de mejora clave y organizar equipos de mejora.
- Diseñar y aplicar un proyecto *Lean* en la organización.
- Interpretar y aplicar los requisitos de la normativa aplicable a sistemas de gestión de la calidad y a otros sistemas de gestión.
- Aplicar criterios de selección y priorización de acciones de mejora continua.
- Obtener los puntos fuertes, las áreas de mejora y los puntos de vista de una empresa u organización.
- Aplicar las técnicas que aseguren la calidad total en las diferentes transacciones de la empresa u organización.
- Conocer y utilizar las herramientas avanzadas de mejora de la calidad.
- Conocer y aplicar los principios para la realización de auditorías de sistemas de gestión.

A quién va dirigido

El posgrado de Dirección y Gestión de la Calidad se dirige a técnicos, directivos y profesionales que participen o aspiren a ello, dentro de distintos ámbitos de responsabilidad, en procesos de calidad en las organizaciones, de ámbito público o privado.

Requisitos de acceso

Para acceder a un máster o diploma de posgrado hay que acreditar una titulación oficial. Si no se puede acreditar esta titulación se obtendrá un diploma de extensión universitaria.

Salidas profesionales

El programa capacita para el desempeño de distintas salidas profesionales, entre las que destacan:

- Responsables de organización, procesos y producción.
- Responsables y técnicos implicados en procesos de calidad.
- Consultores y asesores de empresas y entidades públicas en materia de calidad.
- Responsables de áreas funcionales de organizaciones con atribuciones en materia de calidad (RR. HH., operaciones, etc.).
- Directivos de cualquier tipo de empresa o entidad pública.
- Técnicos de calidad.
- Asesores de calidad o gestión de organizaciones.

Temario

Créditos ECTS

Posgrado de Dirección y Gestión de la Calidad	30
<i>Especialización de Planificación estratégica,</i>	12
<i>Lean Management e Innovación en procesos</i>	
Planificación estratégica y gestión de la comunicación interna	4
Implantación <i>Lean Management</i> como modelo de negocio	4
Gestión avanzada. Mejora, procesos y orientación al cliente	4
<i>Especialización de Gestión de la calidad</i>	12
Auditor de la calidad. Implantación SGC	4
Técnico de calidad. Gestor de sistemas integrados	4
Excelencia en la gestión y nuevos retos	4
Proyecto final de posgrado	6

Dirección académica

Ramon Gonzalez Cambray

Ingeniero en Informática de Gestión. Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado. Máster en Educación y TIC (*e-learning*). Profesor de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC. Consultor y auditor de sistemas de gestión. Director de proyectos de calidad, innovación y TIC. Evaluador europeo del modelo EFQM.

Profesorado

Jordi Cabré Caballería

Fundador de SIGEI Consulting. Ingeniero industrial.

Natalia Cebrián Mirallas

Auditora de Calidad por la Organización Europea para la Calidad (EOQ).

Oriol Closa Noguera

Manager de gestión en compras y working capital en Gunnebo.

Tomeu Fluxà

Ingeniero técnico en informática de gestión. Ingeniero informático. MBA en administración de empresas de servicios. Especialista en implantación, desarrollo y mejora de sistemas de gestión.

Pere Jiménez Creis

Profesional de desarrollo de información y talento empresarial.

Jose López Soriano

Consultor y formador de gestión de proyectos. Máster en Gestión de la Calidad y la Innovación.

Jordi Masó

MBA. Ingeniero superior de caminos, canales y puertos.

Manuel Murillo

Periodista. Director y consultor principal en la empresa Murillo & Knowledge, donde desarrolla proyectos de comunicación.

Maria Pineda

Licenciada en Física. Business & Data Analyst. Profesora colaboradora en la UOC desde 2014.

Olga Turró García

Consultora y formadora de innovación, creatividad y gestión del cambio.



Sedes

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Calle Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Calle Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Calle de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoría Cultural Coma Cros
Calle Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Calle Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Calle Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALENCIA

Calle de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitaria
del Conocimiento
Avenida Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÁ

Carrera 7 #73-47, oficina 802
110221 Bogotá
Colombia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes en sedes.uoc.edu

Premios y reconocimientos UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premio de excelencia institucional (2016)
- Premio a la Inclusión por las Enfermedades Raras (2016)
- Premio Mujer TIC (2016)
- Mención de honor en los Premios al Impacto en el Aprendizaje (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Cataluña (2005)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segunda mejor universidad de España según el Young University Rankings del *Times Higher Education*.

