

Máster

Gestión y Solución de Conflictos

¿Quieres más
información?



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formación de posgrado
en línea para los profesionales

Gestión y Solución de Conflictos

El máster en Gestión y Solución de Conflictos ofrece, a quienes quieren formarse, dedicarse y/o especializarse en determinadas áreas de solución de conflictos alternativas al área judicial, los conocimientos y competencias necesarios para ello. El máster se dirige a juristas, docentes, personal sanitario, personal del ámbito del deporte, fuerzas y cuerpos de seguridad pública, personal de seguridad privada, psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, trabajadores y educadores sociales, sociólogos, periodistas, politólogos y cualquier otra persona interesada, una formación complementaria y, cada vez más necesaria, de modo que puedan implementar las técnicas pacíficas de solución de conflictos en las diferentes esferas profesionales y de lo cotidiano. Partiendo del análisis del conflicto y la necesaria cultura de paz que debe presidir cualquier negociación, mediación o arbitraje, se abordan los distintos modos de gestión y solución de conflictos que existen, y su implementación en ámbitos específicos como el de derecho privado, el familiar, el educativo, el comunitario, el deportivo, el social, el político y el organizacional. Asimismo, se abordan técnicas de prevención y de seguridad en los conflictos y de justicia restaurativa.

Competencias

- La cultura de paz en el abordaje de cualquier conflicto.
- El respeto a la diversidad humana.
- El comportamiento ético en la intervención profesional.
- Habilidades comunicativas para trabajar con personas y grupos.
- Habilidades para trabajar en entornos interdisciplinares e interculturales.
- Habilidades para analizar y evaluar un conflicto y optar por el método más adecuado para su resolución.
- Habilidades para gestionar y solventar conflictos específicos en el ámbito del derecho privado (civiles y mercantiles), familiar, educativo, comunitario, deportivo, social, político y organizacional.
- Habilidad para elaborar y aplicar metodologías en la intervención profesional.
- Habilidades para prevenir un conflicto mediante la identificación de los factores de riesgo que lo generan.

A quién va dirigido

A cualquier persona con responsabilidades e interés en resolver conflictos: asesores, ejecutivos, dirigentes y abogados de todos los sectores, funcionarios y dirigentes de instituciones públicas y privadas, dirigentes y empleados de ONG, empresas y otras instituciones que trabajan con conflictos sociales de desigualdad, exclusión, vulnerabilidad, desarrollo comunitario, etc.

Políticos y sindicatos, militares y policías, profesores, profesionales de la actividad física y dirigentes y gestores de clubs deportivos.

Salidas profesionales

- Mediador.
- Experto en gestión y solución de conflictos en los diferentes ámbitos de lo cotidiano (de derecho privado, familiar, educativo, comunitario, deportivo, social, político y organizacional).
- Colaborador o trabajador en ONG y en cualquier institución pública o privada que requiera habilidades interpersonales para gestionar y solucionar conflictos.
- Formador o investigador en materia de gestión y solución de conflictos.

Requisitos de acceso

Para acceder a un máster propio no es necesario tener una titulación oficial universitaria, pero si tenéis estudios universitarios es importante que enviéis vuestra documentación para recibir un diploma en lugar de un certificado.

Equipo docente

Dra. Blanca Torrubia Chalmeta

Doctora en Derecho por la Universidad de Navarra. Profesora agregada de Derecho Mercantil. Directora del programa de Abogacía.

Profesores

Jordi García Albero, Xavier Pastor Pérez

Profesores Colaboradores

Soraya Alonso Palomino, María Guadalupe Barajas López, Mònica Buscarons Gelaberto, Jordi Busquet Duran, Claudia Cristina Caicedo Celis, Alexander Cárdenas, Eduard Carrera Fossas, Jordi Casajoana Feliu, Joaquín Cayón de las Cuevas, Marisa Escuer Vinué, Elisabeth Ferran Planas, Javier Iscar de Hoyos, Miquel Izquierdo, Christian Lamm, Juan José Leiva Olivencia, Antoni Limongi Corró, M. Angeles López Cabarcos, Oscar Negrodo Carrillo, Pere Ortega Grasa, Francesc Xavier Pastor Palacios, David Fernández Pérez, Gemma Pons García, Santiago Sánchez Tena, Claudia Solanes Roca-Sastre, Magda Solé Galofré, María Inés Suares, Daniel Turón Cutrina, Guillem Turró Ortega, Francisco Javier Vadillo Olmo, Anna Vall Rius.

Programa académico

Créditos ECTS

Análisis del conflicto	6
Comunicación e intervención profesional en el conflicto	4
Negociación, mediación y otros métodos de solución	6
<i>Especialización en conflictos familiares y educativos</i>	12
Conflictos familiares	4
Mediación familiar	4
Conflictos educativos	4
<i>Especialización en conflictos deportivos, sanitarios y de consumo</i>	14
Conflictos deportivos. Arbitraje y mediación	6
Conflictos sanitarios y sociosanitarios	4
Conflictos de consumo	4
<i>Especialización en conflictos sociales, políticos, comunitarios y organizacionales</i>	12
Conflictos sociales y políticos	4
Conflictos comunitarios y de las organizaciones	4
Conflictos organizacionales	4
Trabajo final de máster	6



Sedes

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Calle Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Calle Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Calle de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoría Cultural Coma Cros
Calle Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Calle Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Calle Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALENCIA

Calle de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitaria
del Conocimiento
Avenida Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÁ

Carrera 7 #73-47, oficina 802
110221 Bogotá
Colombia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes en sedes.uoc.edu

Premios y reconocimientos UOC

- Human Resources Excellence in Research (2018)
- Premio de excelencia institucional (2016)
- Premio a la Inclusión por las Enfermedades Raras (2016)
- Premio Mujer TIC (2016)
- Mención de honor en los Premios al Impacto en el Aprendizaje (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Cataluña (2005)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

La UOC, segunda mejor universidad de España según el Young University Rankings del *Times Higher Education*.

