

Máster universitario

# Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

¿Quieres más  
información?



Universitat  
Oberta  
de Catalunya

La formación de posgrado  
en línea para los profesionales

---

# Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

El ámbito de la calidad en la educación superior requiere profesionales altamente capacitados, cuya actualización constante es una necesidad imperativa.

El **máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** proporciona una visión general de la educación superior en el contexto global y también aporta conocimientos teóricos y prácticos sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y sobre los modelos de evaluación y de gestión existentes.

El programa es fruto de la colaboración entre la UOC, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) y la Red International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE). AQU Catalunya es miembro fundador y de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (**ENQA**), y la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias (**REACU**). Es una de las primeras agencias en ser incluida en la European Quality Assurance Register for Higher Education (**EQAR**) y la primera agencia de calidad europea certificada con la norma ISO.

## Objetivos y competencias

El objetivo principal del máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** es proporcionar conocimientos avanzados sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y sobre los modelos de evaluación, a la vez que facilita conocimientos aplicados a los profesionales.

Algunas de las competencias del máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** son las siguientes:

- Entender el alcance de las diferentes concepciones y perspectivas de la calidad educativa.
- Diseñar políticas y estrategias de calidad de la educación superior para estados, instituciones o departamentos de organizaciones de diferente naturaleza.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado.
- Aplicar, con eficacia y precisión, los sistemas de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado: métodos, procesos, herramientas, criterios y estándares.
- Identificar evidencias e indicadores acordes con la evaluación que se lleve a cabo.
- Analizar informes y sistemas de indicadores a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlos.
- Identificar la función que desempeñan los grupos de interés y agentes externos.

## A quién va dirigido

El programa pretende cubrir las necesidades formativas de los perfiles profesionales siguientes:

- Académicos, docentes e investigadores del ámbito de la educación superior, concretamente de las políticas y los sistemas de calidad y de mejora de la educación superior.
- Técnicos de las agencias de calidad y de las unidades de calidad de las instituciones de educación superior.

- Profesionales y técnicos de la Administración (Departamento de Educación, por ejemplo) y de las universidades (Vicerrectorado de Calidad, Innovación y Desarrollo, entre otros).
- Gerentes y gestores de formación de empresas con oferta de educación superior.

## Requisitos de acceso

Para acceder a estudios oficiales de máster, es necesario estar en disposición de un título universitario oficial de grado o equivalente, homologado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Consulta la información y la documentación necesaria en la web de la UOC ([www.uoc.edu](http://www.uoc.edu)).

Para paliar las deficiencias formativas de algunos graduados, en especial de los que provengan del ámbito de las artes y humanidades, se establecen los siguientes créditos niveladores:

- Técnicas básicas de análisis de datos (3 créditos ECTS)

## Salidas profesionales

Estos estudios proporcionan conocimientos teóricos y prácticos sobre la calidad en la educación superior y sobre los modelos y sistemas de evaluación existentes, orientados a profesionales del ámbito de la calidad educativa. El máster los capacita para diseñar modelos de evaluación de la calidad en un contexto determinado, para aplicar y mejorar uno ya existente y para efectuar análisis y poner en marcha estrategias en torno a la calidad educativa y a las políticas que la acompañan.

Algunas de las salidas profesionales que puede tener este máster son:

- Técnico experto en evaluación de la calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Director, coordinador o gestor de programas y cursos de educación superior, y/o políticas educativas.
- Evaluador de programas educativos de educación superior.
- Coordinador docente de programas, cursos y asignaturas de educación superior.

## Profesorado

### Dra. Nati Cabrera Lanzo

Directora del máster. Doctora en Pedagogía por la Universitat de Barcelona. Licenciada en Derecho por la Universitat de Barcelona.

### Dr. Albert Sangrà Morer

Doctor en Pedagogía por la Universitat de Barcelona. Profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación. Director académico de la Cátedra UNESCO.

### Dra. Dalilis Escobar Rivera

Doctora en Derecho, Economía y Empresa por la Universidad de Girona. Profesora lectora e investigadora de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC. Miembro del Grupo de Investigación en la Ingeniería del Producto, Proceso y Producción (GREP) de la Universidad de Girona.

### Dr. Josep Maria Duart Montoliu

Doctor en Pedagogía por la Universitat Ramon Llull y máster en Business Administration (MBA) por ESADE Business School. Licenciado en Historia y maestro por la Universitat de Barcelona.

### Dra. Maite Fernández-Ferrer

Doctora en Educación y Sociedad por la Universidad de Barcelona. Profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC. Miembro del grupo de investigación Learning, Media & Social Interactions (LMI).

### Dr. Marcelo F. Maina

Doctor en Sociedad de la Información y el Conocimiento de la UOC. Profesor e investigador en el eLearn Center de la UOC. Miembro del grupo de investigación Learning, Media & Social Interactions (LMI).

### Dra. María Jesús Martínez Argüelles

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de Barcelona, y máster en Calidad industrial por la UNED. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo, máster en Económicas por la Universitat Pompeu Fabra.

### Dra. Montserrat Vall-Ilovera Llovet

Doctora en Psicología por la Universitat Autònoma de Barcelona. Profesora agregada del Área de Metodología de las Ciencias de la Salud en la UOC.

### Ramón González Cambray

Ingeniero de Informática de Gestión. Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado. Máster en Educación y TIC (*e-learning*). Director del programa *Business School* de la UOC. Director de proyectos de calidad, innovación y TIC. Evaluador europeo del modelo EFQM.

El máster cuenta con la participación docente de personal experto en calidad de AQU Catalunya.

## Certificado INQAAHE

Junto con el título oficial, los estudiantes que cursen y superen el máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** recibirán un certificado acreditativo de la **International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**.

## Temario

Créditos ECTS

Para obtener la titulación de máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior**, el estudiante deberá superar un total de 60 créditos ECTS.

### Obligatorias

Fundamentos y tendencias de la educación superior en una sociedad globalizada	6
La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora	6
La evaluación externa: finalidades, marcos regionales y estándares	6
Procesos y metodologías de evaluación externa	6
Sistemas de gestión interna de la calidad	6
Las evidencias y los indicadores: identificación, naturaleza y fuentes	6

### Optativas\*

La evaluación del profesorado	6
Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América	6
Instrumentos de recogida de información	6
Técnicas de análisis para la obtención y la interpretación de indicadores de calidad	6
Dirección de proyectos de calidad en educación	6

### Prácticas

Prácticum	6
-----------	---

\* El estudiante debe escoger 12 créditos de asignaturas optativas

### Proyecto

Trabajo final de máster	12
-------------------------	----

### Itinerarios de titulación propia

Especialización en Sistemas de Calidad Interna en Educación	18
Especialización en Procesos de Calidad Externa en Educación	18
Especialización en Tratamiento de Evidencias e Indicadores en los Procesos de Evaluación de la Calidad	18

# FORMAR TRANS- FORMAR

## Sedes

### BARCELONA

Rambra del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 934 817 272

### LLEIDA

Calle Canyeret, 12, 2a. planta  
25007 Lleida  
Tel.: 973 72 70 77

### PALMA

Calle Ausiàs March, 11  
07003 Palma  
Tel. 971 65 86 11

### MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1  
08242 Manresa  
Tel.: 934 817 272

### REUS

Calle de l'Escorxador, 1  
43202 Reus  
Tel.: 977 33 80 08

### SALT

Factoria Cultural Coma Cros  
Calle Sant Antoni, 1  
17190 Salt  
Tel.: 972 40 50 67

### TORTOSA

Calle Alfara de Carles, 18  
43500 Tortosa  
Tel.: 977 58 80 66

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 915 99 11 88

### SEVILLA

Calle Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALENCIA

Calle de la Paz, 3  
46003 Valencia  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitària  
del Coneixement  
Avinguda Pius XII, 43  
12540 Vila-real  
Tel.: 964 54 72 44

### COLOMBIA

Carrera 7 #73-47, oficina 802  
110221 Bogotá  
Colombia  
Tel.: +57 1 7945400

### CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México, D.F.  
Tel.: + 52 55 55114206

Todas las sedes UOC en  
[sedes.uoc.edu](http://sedes.uoc.edu)



## Times Higher Education World University Rankings

- Entre las 150 mejores universidades jóvenes del mundo.
- La mejor universidad en línea de Iberoamérica.
- La segunda universidad de España con menos de 50 años.

## Premios y reconocimientos UOC

- Homenaje a los 25 años de historia en la 25a. Noche de las Telecomunicaciones y la Informática (2020)
- Human Resources Excellence in Research (HRS4R) de la Comisión Europea (2018)
- Premio EDEN de excelencia institucional (2016)
- Premio a la Inclusión por las Enfermedades Raras de la FEDER (2016)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Oro) de la IMS Global Learning Consortium (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio Center of Excellence del NMC (2009)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Oro) de la IMS Global Learning Consortium (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Centro de Excelencia en el Global Education and Research Program de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA a la mejor iniciativa digital (2000)
- Premio Bangemann Challenge a la mejor iniciativa europea en enseñanza a distancia (1997)

Consulta la oferta  
formativa de la UOC  
[estudios.uoc.edu](http://estudios.uoc.edu)

