

Máster

Logística integral y operaciones



La formación de posgrado
en línea para los profesionales

Logística integral y operaciones

El entorno empresarial actual se caracteriza por las turbulencias que experimenta y por el **aumento de la competitividad**. Estos factores hacen imprescindible llevar a cabo una **gestión empresarial** adecuada y conocer las funciones clave en las que se fundamentan las estrategias competitivas.

Durante los últimos años, la logística se ha convertido en una **función clave** que permite conseguir verdaderas **ventajas competitivas en relación con los variables precio y servicio al cliente**.

El **máster de Logística integral y operaciones** aspira a proporcionar a los participantes todos los elementos necesarios para saber **implantar y gestionar estrategias logísticas en la organización**, utilizando las técnicas e instrumentos más adecuados para cada caso.

Objetivos

El máster de Logística integral y operaciones pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Entender el concepto de logística integral en toda su amplitud y sus implicaciones estratégicas.
- Estudiar la función de operaciones, sus objetivos y los conceptos básicos.
- Analizar las consecuencias del proceso de integración de la red logística de la empresa.
- Estudiar las principales características del proceso de aprovisionamiento y los determinantes de su coste.
- Profundizar en los principales aspectos de la logística de producción, el diseño del proceso productivo, la distribución en planta, la planificación, programación y control de la producción, la planificación de necesidades de materiales (MRP) y la gestión de proyectos (PERT).
- Conocer la relación entre la cadena de distribución comercial y la cadena de distribución física dentro de un mismo canal.
- Entender el concepto de distribución en red.
- Estudiar la situación actual y las tendencias futuras de la distribución, con especial referencia a los fenómenos de concentración e internacionalización de la distribución.
- Conocer los principales determinantes en el establecimiento del número y ubicación de los puntos de stock.
- Comprender la importancia que tiene la gestión de la cadena suministro en un mercado globalizado y el proceso de su integración.
- Entender y conocer los fundamentos básicos del *Lean* y las diferentes herramientas *Lean*, los conceptos que las

sustentan y saber cómo, cuándo y dónde aplicar estas herramientas en los procesos logísticos.

- Conocer los principales condicionantes de la logística planteada de manera internacional.
- Definir el concepto de calidad y de calidad total o excelencia empresarial, así como los principios fundamentales por su gestión.
- Estudiar las principales características de la logística en el marco de la economía del conocimiento.
- Conocer los nuevos conceptos de la logística desde el consumidor final hasta el fabricante, es decir, los procesos de logística inversa.
- Entender las razones por las que se debe abordar el cambio organizativo y sus implicaciones en los recursos humanos, así como sus fases y los aspectos más relevantes que se deben tener en cuenta.

A quién va dirigido

El máster de Logística integral y operaciones, se dirige de manera específica a todos aquellos profesionales con titulaciones de grado, licenciatura o diplomatura que buscan conocer la gestión del proceso productivo y logístico desde una visión integral, y que desarrollan o quieren desarrollar su actividad en el ámbito de la logística, incorporando la innovación que representa el método SCM (*supply chain management*).

También va dirigido a profesionales de empresa que participan o deban participar en el proceso de dirección y gestión de la cadena de operaciones de empresas y organizaciones: aprovisionamiento de factores, producción, distribución, logística inversa, transportes, almacenamiento, etc.

Requisitos de acceso

Para acceder a un máster o diploma de posgrado hay que acreditar una titulación oficial. Si no se puede acreditar esta titulación se obtendrá un diploma de extensión universitaria.

Para acceder a una especialización (certificado de especialización) no es necesario acreditar una titulación oficial.

Salidas profesionales

Tras la superación de este máster, los estudiantes habrán adquirido las competencias necesarias para aplicar en distintos puestos que requieran una visión integrada del proceso productivo y logístico de la empresa:

- Responsable/dirección de compras o aprovisionamiento.
- Responsable/dirección de operaciones.
- Responsable/dirección de la distribución comercial.
- Responsable/dirección del área de logística integral.
- Responsable/dirección de la gestión de la cadena de suministro.
- Responsable/dirección de la aplicación de las nuevas tecnologías en la logística (*e-logistics*).

Temario

Dirección de operaciones

Gestión del aprovisionamiento
Gestión de la producción
Sistemas de distribución
Gestión de los almacenes y del transporte

Dirección de la logística integral

Supply chain management
Estrategia logística
E-logistics
Logística inversa y gestión del cambio

Proyecto final de máster

Dirección académica

Marta Viu Roig

Doctora en Empresa por la Universidad de Barcelona en temas de Subcontratación Logística. Posgrado en Marketing y técnicas empresariales aplicadas a la distribución. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la UB. Profesora de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC. Directora académica del máster de Logística integral y dirección de operaciones.



Sedes

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Avenida Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALENCIA

Calle de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitària
del Coneixement
Avinguda Pius XII, 43
12540 Vila-real (Castelló)
Tel.: 964 54 72 44

MÉXICO DF

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 México DF
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Premios y reconocimientos UOC

- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Gold) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Sello de Oro de Excelencia Europea (EFQM) (2004)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

Toda la información actualizada en
<http://estudios.uoc.edu>

Estudios UOC

CATALÀ



ESPAÑOL

