

Máster universitario

Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior



Universitat
Oberta
de Catalunya

La formación de posgrado
en línea para los profesionales

Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

El ámbito de la calidad en la educación superior requiere profesionales altamente capacitados, cuya actualización constante es una necesidad imperativa. En este sentido, el máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior**.

El máster proporciona una visión general de la educación superior en el contexto global y también aporta conocimientos teóricos y prácticos sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y, asimismo, sobre los modelos de evaluación y de gestión existentes.

El programa es fruto de la colaboración entre la UOC, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) y la Red International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE). AQU Catalunya es miembro fundador y de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (**ENQA**), y la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias (**REACU**). Es una de las primeras agencias en ser incluida en la European Quality Assurance Register for Higher Education (**EQAR**) y la primera agencia de calidad europea certificada con la norma ISO.

Objetivos y competencias

El objetivo principal del máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** es proporcionar conocimientos avanzados sobre las diferentes concepciones de la calidad en la educación superior y sobre los modelos de evaluación. Facilita conocimientos aplicados a los profesionales que deben ser capaces de proponer un modelo de calidad para sus instituciones o empresas, de aplicar y mejorar uno ya existente o, en definitiva, de ejercer funciones asociadas a garantizar la calidad educativa, teniendo en cuenta la diversidad de espacios de educación superior en el mundo y considerando las tres modalidades existentes: la presencial o tradicional, la mixta o *blended* y la totalmente en línea o *e-learning*.

Algunas de las competencias del máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** son las siguientes:

- Entender el alcance de las diferentes concepciones y perspectivas de la calidad educativa.
- Diseñar políticas y estrategias de calidad de la educación superior para estados, instituciones o departamentos de organizaciones de diferente naturaleza.
- Diseñar sistemas, metodologías e instrumentos de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado.
- Aplicar, con eficacia y precisión, los sistemas de evaluación de la calidad de instituciones, programas y profesorado: métodos, procesos, herramientas, criterios y estándares.
- Identificar evidencias e indicadores acordes con los objetivos de la evaluación que se lleven a cabo.
- Analizar informes, documentos y sistemas de indicadores a partir de datos cuantitativos y cualitativos, e interpretarlas.
- Evaluar críticamente el papel y el alcance de las redes de calidad internacionales y el papel de las agencias de calidad.
- Identificar la función que desempeñan los grupos de interés y agentes externos, tanto en el establecimiento de criterios de calidad como en la valoración de la calidad.

A quién va dirigido

El programa pretende cubrir las necesidades formativas de los perfiles profesionales siguientes:

- Académicos, docentes e investigadores del ámbito de la educación superior, concretamente de las políticas y los sistemas de calidad y de mejora de la educación superior.
- Técnicos de las agencias de calidad y de las unidades de calidad de las instituciones de educación superior.
- Profesionales y técnicos de la Administración (Departamento de Educación, por ejemplo) y de las universidades (Vicerrectorado de Calidad, Innovación y Desarrollo, entre otros).
- Gerentes y gestores de formación de empresas con oferta de educación superior.

Requisitos de acceso

Para acceder a estudios oficiales de máster, es necesario estar en disposición de un título universitario oficial de grado o equivalente, homologado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Consulta la información y la documentación necesaria en la web de la UOC (www.uoc.edu).

Para paliar las deficiencias formativas de algunos graduados, en especial de los que provengan del ámbito de las artes y humanidades, se establecen los siguientes créditos niveladores:

- Técnicas básicas de análisis de datos (3 créditos ECTS)

Salidas profesionales

Estos estudios proporcionan conocimientos teóricos y prácticos sobre la calidad en la educación superior y sobre los modelos y sistemas de evaluación existentes, orientados a profesionales del ámbito de la calidad educativa. El máster los capacita para diseñar modelos de evaluación de la calidad en un contexto determinado para aplicar y mejorar uno ya existente y para efectuar análisis y poner en marcha estrategias en torno a la calidad educativa y a las políticas que la acompañan.

Algunas de las salidas profesionales que puede tener este máster son:

- Técnico experto en evaluación de la calidad de educación superior en agencias de calidad, unidades de calidad de las universidades o departamentos gubernamentales.
- Director, coordinador o gestor de programas y cursos de educación superior, y/o políticas educativas.
- Evaluador de programas educativos de educación superior.
- Coordinador docente de programas, cursos y asignaturas de educación superior.

Profesorado

Dra. Nati Cabrera Lanzo

Directora del máster. Doctora en Pedagogía por la Universitat de Barcelona. Licenciada en Derecho por la Universitat de Barcelona. Actualmente es subdirectora académica de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación.

Dr. Albert Sangrà Morer

Doctor en Pedagogía por la Universitat de Barcelona. Profesor de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación. Director académico de la Cátedra UNESCO. Experto en organización educativa, aprendizaje virtual (*e-Learning*), educación y TIC, docencia universitaria virtual, metodología docente, políticas educativas y planificación estratégica de las TIC en educación.

Dr. Josep Maria Duart Montoliu

Doctor en Pedagogía por la Universitat Ramon Llull y máster en Business Administration (MBA) por ESADE Business School. Licenciado en Historia y maestro por la Universitat de Barcelona; docente en el ámbito de la didáctica y la organización escolar, y de la educación y la tecnología.

Dr. Marcelo F. Maina

Doctor en Sociedad de la Información y el Conocimiento de la UOC. Profesor e investigador en el eLearn Center de la UOC. Miembro del grupo de investigación Edul@b.

Dra. María Jesús Martínez Argüelles

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de Barcelona, y máster en Calidad industrial por la UNED. Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo, máster en Económicas por la Universitat Pompeu Fabra.

Dra. Montserrat Vall-Ilovera Llovet

Doctora en Psicología por la Universitat Autònoma de Barcelona. Profesora agregada del Área de Metodología de las Ciencias de la Salud en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

El máster cuenta con la participación docente de personal experto en calidad de AQU Catalunya, que ha colaborado en la definición de las asignaturas, y forma parte del equipo académico que las imparte.

Certificado INQAAHE

Junto con el título oficial, los estudiantes que cursen y superen el máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** recibirán un certificado acreditativo de la **International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**. La INQAAHE es una de las asociaciones internacionales de organizaciones de calidad de la educación superior más importantes del mundo.

Temario

Créditos ECTS

Para obtener la titulación de máster universitario de **Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior**, el estudiante deberá superar un total de 60 créditos ECTS.

Obligatorias

Fundamentos y tendencias de la educación superior en una sociedad globalizada	6
La calidad en la educación superior: concepto, dimensiones, evaluación y mejora	6
La evaluación externa: finalidades, marcos regionales y estándares	6
Procesos y metodologías de evaluación externa	6
Sistemas de gestión interna de la calidad	6
Las evidencias y los indicadores: identificación, naturaleza y fuentes	6

Optativas*

La evaluación del profesorado	6
Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América	6
Instrumentos de recogida de información	6
Técnicas de análisis para la obtención y la interpretación de indicadores de calidad	6
Dirección de proyectos de calidad en educación	6

Prácticas

Prácticum	6
-----------	---

* El estudiante debe escoger 12 créditos de asignaturas optativas

Proyecto

Trabajo final de máster	12
-------------------------	----

Sedes

BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156
08018 Barcelona
Tel.: 93 481 72 72

LLEIDA

Calle Canyeret, 12, 2a. planta
25007 Lleida
Tel.: 973 72 70 77

PALMA

Calle Ausiàs March, 11
07003 Palma
Tel. 971 65 86 11

MANRESA

Av de les Bases de Manresa, 1
08242 Manresa
Tel.: 93 877 50 75

REUS

Calle de l'Escorxador, 1
43202 Reus
Tel.: 977 33 80 08

SALT

Factoría Cultural Coma Cros
Calle Sant Antoni, 1
17190 Salt
Tel.: 972 40 50 67

TERRASSA

Vapor Universitari de Terrassa
Calle Colom, 114
08222 Terrassa
Tel.: 93 733 92 00

TORTOSA

Calle Alfara de Carles, 18
43500 Tortosa
Tel.: 977 58 80 66

MADRID

Plaza de las Cortes, 4
28014 Madrid
Tel.: 91 524 70 00

SEVILLA

Calle Torneo, 32
41002 Sevilla
Tel.: 954 99 16 25

VALENCIA

Calle de la Paz, 3
46003 Valencia
Tel.: 96 348 66 48

VILA-REAL

Biblioteca Universitaria
del Conocimiento
Avenida Pío XII, 43
12540 Vila-real
Tel.: 964 54 72 44

BOGOTÁ

Carrera 7 #73-47, oficina 801
110221 Bogotá
Colombia
Tel.: +57 1 7438091
+57 1 7438135

CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma, 265, piso 1
Col. Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes en sedes.uoc.edu

Premios y reconocimientos UOC

- Premio de excelencia institucional (2016)
- Premio a la Inclusión por las Enfermedades Raras (2016)
- Premio Mujer TIC (2016)
- Mención de honor en los Premios al Impacto en el Aprendizaje (2016)
- Golden Orange Awards (2016)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Cataluña (2005)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

