

**Máster**

# Dirección y gestión de recursos humanos



La formación de posgrado  
en línea para los profesionales

# Dirección y gestión de recursos humanos

La dirección y gestión de personas es un elemento estratégico para la ventaja competitiva de las organizaciones.

El **máster de Dirección y gestión de recursos humanos** pretende ofrecer a sus estudiantes los elementos necesarios para la dirección de personas y equipos de trabajo utilizando las estrategias, técnicas e instrumentos más adecuados para gestionar, formar, motivar y apoyar a los integrantes de las organizaciones.

Como rasgo distintivo, el **máster de Dirección y gestión de recursos humanos** aporta una secuenciación renovada y ampliada de los contenidos en cuatro cursos de especialización: Organización del trabajo y gestión de recursos humanos, Gestión de las relaciones laborales y calidad de vida laboral, Competencias directivas y gestión de equipos de trabajo, y Dirección estratégica de recursos humanos.

El itinerario de aprendizaje se define a partir de las competencias necesarias para el desarrollo de la carrera profesional en el ámbito de los recursos humanos y persigue dos objetivos fundamentales. En primer lugar, la adquisición progresiva de un amplio conjunto de competencias, que sobrepasan el trabajo de los clásicos departamentos de recursos humanos. Y en segundo lugar, la ordenación de los contenidos teniendo en cuenta el origen académico y competencial de los estudiantes. El contenido es de aplicación para todos los entornos profesionales, por consiguiente, su utilidad es global para todas las áreas de la empresa. Así pues, el programa puede también resultar relevante para cualquier cargo de gestión que, independientemente de su responsabilidad funcional, quiera conocer, comprender y saber aplicar las técnicas y los instrumentos vinculados a la dirección de personas y equipos.

## Objetivos

---

El seguimiento del programa permitirá al participante desarrollar las siguientes capacidades:

- Visión económica, jurídica y social del entorno de la gestión de personas.
- Análisis del mercado laboral y de las transformaciones de la actividad empresarial.
- Relacionarse de una manera eficaz con los agentes internos y externos de la empresa que influyen en las acciones referentes a los recursos humanos.
- Administración de los recursos tecnológicos en las relaciones laborales.
- Análisis jurídico y social de los aspectos relacionados con la prevención de riesgos y la salud laboral.
- Resolución de conflictos interpersonales y colectivos con los conocimientos y técnicas básicas de negociación.
- Conocimiento de las teorías y prácticas de mejora personal y grupal en relación con el trabajo.
- Motivación de equipos de trabajo.
- Liderazgo en función de las personas, de los objetivos y del entorno organizativo.
- Capacidad de comunicación asertiva.
- Diseño e implantación de las políticas de recursos humanos en línea con la estrategia empresarial.
- Conocimiento de las herramientas para la estructuración de políticas y procesos de recursos humanos.
- Habilidades para liderar estratégicamente el desarrollo de los recursos humanos.
- Desarrollo de una actitud flexible ante la necesidad de modificar el comportamiento en situaciones de cambio.
- Análisis de los subprocesos de desarrollo de recursos humanos (reclutamiento, selección, formación, evaluación del desempeño, desarrollo de carreras profesionales, sistemas de remuneración) y su aplicación desde el enfoque por competencias.
- Manejo de indicadores, datos e información más relevantes para la implementación de la auditoría de recursos humanos.
- Valoración crítica de las políticas, técnicas y tendencias actuales en el campo de los recursos humanos.
- Uso, aplicación práctica y valoración de las tecnologías de la información y de la comunicación para la gestión y dirección de recursos humanos.

## A quién va dirigido

---

Este programa se dirige a todas las personas que orientan o pretenden orientar su actividad profesional hacia la dirección y gestión de recursos humanos en las organizaciones.

Asimismo, este programa es relevante para cualquier persona interesada en los últimos paradigmas y metodologías en recursos humanos, independientemente de su responsabilidad funcional, ya que permite comprender y saber aplicar las técnicas e instrumentos vinculados a la dirección y gestión de personas y equipos.

## Requisitos de acceso

---

Para acceder a un máster o diploma de posgrado hay que acreditar una titulación oficial. Si no se puede acreditar esta titulación se obtendrá un diploma de extensión universitaria.

Para acceder a una especialización (certificado de especialización) no es necesario acreditar una titulación oficial.

## Salidas profesionales

---

Tras la superación de este máster, los estudiantes habrán adquirido las competencias que permiten concretar actuaciones e incidir en la aplicación de los **aspectos clave de la dirección y gestión de recursos humanos** en diferentes ámbitos y niveles que implican un liderazgo profesional en la gestión del capital humano.

## Dirección académica

---

### Pilar Ficapal Cusí

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. DEA en Recursos Humanos y Organizaciones por la Universidad de Barcelona. Doctora en Sociedad de la Información y el Conocimiento por la UOC. Profesora del Área de Recursos Humanos de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC. Investigadora del grupo interdisciplinario de análisis sobre las TIC, i2TIC.

## Temario

---

### Organización del trabajo y gestión de recursos humanos

#### Fundamentos de recursos humanos

- La gestión de recursos humanos
- Bases del comportamiento humano para gestores de recursos humanos
- Bases financieras y contables para la gestión de recursos humanos

#### Organización del trabajo y nuevas prácticas de gestión de recursos humanos

- El trabajo en la sociedad del conocimiento. Observatorio del mercado de trabajo
- Nuevas prácticas organizativas y de recursos humanos
- El teletrabajo y el trabajo autónomo dependiente: regulación jurídica

#### Procesos y técnicas de administración y gestión de recursos humanos

- Intermediación laboral
- Contratación y aspectos administrativos de la contratación. Seguridad Social
- Relaciones laborales y TIC
- Gestión de recursos humanos en la Administración Pública

### Gestión de las relaciones laborales y calidad de vida laboral

#### Aplicaciones, técnicas y prácticas de las relaciones laborales

- Expatriación y movilidad transnacional
- Políticas retributivas
- Despidos y reestructuración de plantillas
- Negociación colectiva

#### Salud y calidad de vida laboral

- Prevención de riesgos laborales: claves jurídicas
- Factores psicosociales relacionados con el trabajo
- Conciliación vida laboral y vida familiar

#### Herramientas TIC de gestión de recursos humanos

### Competencias directivas y gestión de equipos de trabajo

#### Habilidades personales e interpersonales

- Inteligencia emocional
- Negociación y resolución de conflictos

#### Habilidades de grupo

- Motivación
- El trabajo en equipo
- Liderazgo
- Gestión del clima laboral

#### Habilidades específicas de comunicación

- La comunicación en equipos y organizaciones
- Conducción de entrevistas personales
- Conducción de reuniones
- Presentaciones en público

### Dirección estratégica de recursos humanos

#### Fundamentos de la dirección estratégica de recursos humanos

- Gestión del cambio
- Gestión del conocimiento
- Instrumentos de planificación y gestión
- Cuadro de mando de recursos humanos
- Auditoría de recursos humanos

#### Desarrollo de recursos humanos

- Las competencias en la gestión del factor humano
- Funciones asociadas al desarrollo de los recursos humanos (reclutamiento, selección, formación, evaluación del desempeño, desarrollo de carreras profesionales, sistemas de remuneración)

#### Herramientas TIC de desarrollo de recursos humanos

### Proyecto final de máster

## Sedes

### BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

### SEVILLA

Avenida Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALENCIA

Calle de la Paz, 3  
46003 Valencia  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitària  
del Coneixement  
Avinguda Pius XII, 43  
12540 Vila-real (Castelló)  
Tel.: 964 54 72 44

### MÉXICO DF

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México DF  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

## Premios y reconocimientos UOC

- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premios al Impacto en el Aprendizaje (Gold) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Sello de Oro de Excelencia Europea (EFQM) (2004)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

Toda la información actualizada en  
<http://estudios.uoc.edu>

## Estudios UOC

CATALÀ



ESPAÑOL

