

**Máster universitario**

# Administración y gobierno electrónico



---

La formación de posgrado  
en línea para los profesionales

# Administración y gobierno electrónico

El máster universitario de Administración y gobierno electrónico tiene por objetivo la formación de técnicos y profesionales que respondan a las necesidades de las administraciones públicas en la sociedad de la información.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han modificado sustancialmente el paradigma bajo el cual se desarrolla la actividad de las administraciones públicas (ya sean locales, autonómicas, estatales o internacionales). El proceso necesario de adaptación de estas administraciones públicas al nuevo paradigma informacional ha dado lugar a nuevas formas organizativas, nuevas maneras de relación con los ciudadanos y a la aparición de nuevos ámbitos susceptibles de ser abordados por el sector público.

El máster universitario de Administración y gobierno electrónico proporciona la combinación de conocimientos necesarios para comprender y analizar estos procesos de cambio en las administraciones públicas y para poder intervenir y actuar en este nuevo contexto de manera adecuada y eficaz.

## Objetivos

---

Formar profesionales especialistas en la administración electrónica que dispongan de un conocimiento transversal y riguroso no sólo sobre la aplicación de las TIC en la administración pública sino también sobre los cambios organizativos que conlleva (tanto a nivel interno como en relación con el ciudadano) y el impacto que puede tener sobre la calidad de los servicios públicos y los procesos democráticos. A tal efecto, los objetivos principales del máster son los siguientes:

- Comprender el funcionamiento organizativo de las administraciones públicas especialmente en el nuevo entorno de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Desarrollar competencias que potencien la actividad profesional y permitan la mejora de los procesos organizativos y de los servicios públicos.
- Diseñar y evaluar iniciativas y estrategias de aplicación de las TIC en la administración pública.
- Conocer las técnicas y metodologías de análisis adecuadas para elaborar estudios e informes de alta calidad que permitan analizar y evaluar las intervenciones de la administración pública.

## A quién va dirigido

---

- Personas que están interesadas en formarse o ampliar sus conocimientos en el ámbito de la administración electrónica o del gobierno electrónico, con el fin de potenciar el ejercicio de su actividad profesional.
- Profesionales que trabajan en las administraciones públicas (ya sean locales, autonómicas, estatales o internacionales) y que quieren actualizar sus conocimientos o mejorar sus competencias en materia de administración electrónica.
- Profesionales de empresas, organizaciones privadas u ONG que desarrollan su actividad en contacto con instituciones o administraciones públicas.
- Consultores y asesores de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, u otros especialistas y analistas que trabajan en áreas relacionadas con el sector de las TIC o de la administración electrónica.
- Analistas políticos, analistas de organizaciones, gestores públicos u otros profesionales interesados en analizar las administraciones públicas, tanto su funcionamiento organizativo como sus resultados (políticas públicas).
- En general, personas interesadas en conocer el funcionamiento de la administración pública, especialmente en el nuevo contexto de la sociedad de la información.

## Requisitos de acceso

---

Para el acceso al programa de máster, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16 del Real Decreto 1393/2007, es un requisito imprescindible tener un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de enseñanza superior del EEES.

- Titulaciones universitarias oficiales en Ciencias Políticas y de la Administración, Sociología, Administración y Dirección de Empresas, Investigación y Técnicas de Mercado, Economía, Gestión Pública o Ciencias Empresariales.
- Otras titulaciones universitarias oficiales del ámbito de las Ciencias Sociales no incluidas en el punto anterior (con complementos de formación).
- Titulaciones universitarias oficiales no procedentes del ámbito de las Ciencias Sociales (con complementos de formación).

## Salidas profesionales

---

Las salidas profesionales del máster de Administración y gobierno electrónico se relacionan con las siguientes actividades:

- Profesionales en instituciones gubernamentales, no gubernamentales o administraciones públicas (en el ámbito local, autonómico, estatal o internacional).
- Técnicos especialistas en el ámbito de la comunicación o de las TIC.
- Gestores de organizaciones públicas o privadas.
- Analistas de políticas públicas.
- Consultores y asesores de empresas privadas que trabajan en contacto con el sector público.

## Dirección académica

---

### Dr. Joan Balcells Padullés

Doctor en Ciencias Políticas y Sociales, Instituto Universitario Europeo. Profesor de Ciencias políticas de la UOC.

Temario	Créditos ECTS
<b>Tipo de materia</b>	
Obligatorias	28
Optativas	16
Prácticas	8
Trabajo final de máster	8
<b>Total</b>	<b>60</b>
<b>Asignaturas obligatorias</b>	
Transformaciones políticas en la sociedad de la información	4
Régimen jurídico de la administración electrónica I	4
Políticas de administración y gobierno electrónico	4
Claves tecnológicas de la administración electrónica	4
Gestión del cambio en las administraciones públicas	4
Teoría de la decisión pública	4
Administración electrónica y cambios organizativos	4
<b>Asignaturas optativas</b>	
Democracia y gobierno electrónico	4
Participación electrónica	4
Gestión y análisis de datos en la administración y gobierno electrónico	4
Sistemas de información y comunicación en las administraciones públicas	4
Régimen jurídico de la administración electrónica II	4
Evaluación de políticas públicas de administración y gobierno electrónico	4
Análisis de políticas públicas de administración y gobierno electrónico	4
Técnicas cuantitativas aplicadas al análisis de políticas y organizaciones	4
Técnicas cualitativas aplicadas al análisis de políticas y organizaciones	4
<b>Prácticas y trabajo final de máster</b>	
Prácticas externas	8
Trabajo final de máster	8

## Sedes

### BARCELONA

Rambla del Poblenou, 156  
08018 Barcelona  
Tel.: 93 481 72 72

### MADRID

Plaza de las Cortes, 4  
28014 Madrid  
Tel.: 91 524 70 00

### SEVILLA

Avenida Torneo, 32  
41002 Sevilla  
Tel.: 954 99 16 25

### VALENCIA

Calle de la Paz, 3  
46003 Valencia  
Tel.: 96 348 66 48

### VILA-REAL

Biblioteca Universitària  
del Coneixement  
Avinguda Pius XII, 43  
12540 Vila-real (Castelló)  
Tel.: 964 54 72 44

### MÉXICO DF

Paseo de la Reforma, 265, piso 1  
Col. Cuauhtémoc  
06500 México DF  
Tel.: + 52 (55) 55 114206 al 08

Todas las sedes UOC en [sedes.uoc.edu](http://sedes.uoc.edu)

## Premios y reconocimientos UOC

- Premio al impacto en el Aprendizaje (Oro) (2015)
- Medalla de Oro de la Cruz Roja (2015)
- Premio al impacto en el Aprendizaje (Plata) (2014)
- Premio LTI App Bounty (2013)
- Telefónica Ability Awards (2012)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Bronce) (2011)
- Premio IGC a la Innovación Digital (2010)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Leadership) (2009)
- Center of Excellence del New Media Consortium (NMC) (2009)
- Premio al Impacto en el Aprendizaje (Oro) (2008)
- Premio Nacional de Telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya (2005)
- Sello de Oro de Excelencia Europea (EFQM) (2004)
- Centro de Excelencia de SUN (2003)
- Premio ICDE de Excelencia (2001)
- Premio WITSA (2000)
- Premio Bangemann Challenge (1997)

Toda la información actualizada en  
<http://estudios.uoc.edu>

## Estudios UOC

CATALÀ



ESPAÑOL

